

NOTA DE PRENSA

Resultados anuales de 2024: Coface obtiene un beneficio neto de 261,1 millones de euros, un 8,6% más, y dividendo propuesto de 1,40 euros por acción

Marzo de 2025

- **Cifra de negocios: 1.845 M€, -0,6% a perímetro y tipos de cambio constantes y -1,3% según datos publicados.**
 - Los ingresos por la actividad de Seguro de Crédito disminuyeron un -2,2% a tipos de cambio constantes, con una actividad de clientes ligeramente positiva en el último trimestre de 2024.
 - La retención de clientes sigue siendo alta (92,3%); los precios se mantuvieron negativos en un -1,4 %, en línea con las tendencias históricas.
 - Los servicios de información comercial registraron un crecimiento de dos dígitos (+16,3% a tipo de cambio constante); el factoring se estabilizó en el +0,3% con un sólido crecimiento en el 4T-24.
- **El ratio de siniestralidad neta se sitúa en el 35,2%, mejorando en 2,5 puntos porcentuales; el ratio combinado neto se sitúa en el 65,5%, aumentando en 1,2 puntos porcentuales frente a 2023.**
 - El ratio de siniestralidad bruta se sitúa en el 33,4%, lo que supone una mejora en 2,4 puntos porcentuales con unas reservas todavía elevadas en el inicio ejercicio y unas liberaciones de reservas elevadas.
 - El ratio de costes netos aumentó 3,6 puntos porcentuales hasta el 30,2%, resultado unos ingresos ligeramente inferiores y un continuo aumento de las inversiones, en línea con la estrategia.
 - El ratio combinado neto del 4T-24 se sitúa en el 68,7%, con un aumento de 9,7 puntos porcentuales explicados por un mayor ratio de costes netos y a un ratio combinado muy bajo en el 4T-23 (59,0%).
- **Beneficio neto (participación del grupo) de 261,1 millones de euros, un +8,6% más, de los cuales 53,4 millones en el 4T-24; y RoATE¹ anualizado del 13,9%.**
- **Coface sigue apoyándose en un sólido balance:**
 - Ratio de solvencia estimado en ~196%², por encima del límite superior del rango objetivo (155% a 175%).
 - Propuesta de distribución de un dividendo³ por acción de 1,40 euros, lo que representa una ratio de reparto del 80%.
 - El beneficio por acción se sitúa en 1,75 EUR
- **Coface firma la adquisición de Cedar Rose, reforzando sus capacidades en servicios de información en Oriente Medio y África**
- **Gonzague Noël ha sido nombrado Director de Operaciones del Grupo (COO)**

Xavier Durand, CEO de Coface, manifiesta: “El año 2024 estuvo marcado por el lanzamiento de nuestro plan estratégico Power the Core, que se centra en la innovación.

En un contexto caracterizado por un débil crecimiento económico, una disminución de la actividad de nuestros clientes y un aumento del número de quiebras, la disciplina de nuestra gestión de riesgos nos ha permitido contener el aumento del ratio combinado, que ha aumentado moderadamente hasta el 65,5%. Por último, nos hemos beneficiado del reposicionamiento de nuestra cartera de inversiones para alcanzar una rentabilidad media sobre fondos propios tangibles del 13,9%, por encima de nuestros objetivos de mitad de ciclo. El resultado neto de 261 millones de euros ha sido el más alto desde la transición a la NIIF 17.

Todos estos logros no habrían sido posibles sin el compromiso de nuestra plantilla.

Estos buenos resultados y un sólido ratio de solvencia del 196% nos permiten proponer a la Junta General de Accionistas el pago de un dividendo de 1,40 € por acción.”

Cifras clave a 31 de diciembre de 2024

El Consejo de Administración de COFACE SA aprobó las cuentas consolidadas a 31 de diciembre de 2023 en su reunión del 27 de febrero de 2024. También fueron revisadas por el Comité de Auditoría en su reunión del 26 de febrero de 2024. Cuentas no auditadas, en proceso de certificación.

Elementos de la cuenta de resultados en M€	2023	2024	Variación	% ex. FX*
Primas brutas adquiridas	1,559.1	1,512.9	(3.0)%	(2.2)%
Ingresos por la actividad de servicios	309.2	331.9	+7.4%	+7.4%
CIFRA DE NEGOCIOS	1,868.2	1,844.8	(1.3)%	(0.6)%
RESULTADO TECNICO DE REASEGURO	395.4	368.7	(6.8)%	(5.3)%
Resultado de inversión, neto de costes, excluidos costes de deuda	12.4	91.7	638.0%	595.7%
Gastos financieros	(40.0)	(42.5)	6.4%	12.9%
RESULTADO OPERACIONAL CORRIENTE	367.9	417.9	+13.6%	+12.8%
Otros ingresos y costes operacionales	(5.0)	(8.6)	74.5%	74.2%
RESULTADO OPERACIONAL	362.9	409.2	+12.8%	+12.0%
RESULTADO NETO (PARTICIPACIÓN DEL GRUPO)	240.5	261.1	+8.6%	+6.3%

Ratios clave	2023	2024	Variación	
Ratio de siniestralidad neta de reaseguro	37.7 %	35.2 %	(2.5)%	ppts
Ratio de costes neto de reaseguro	26.6	30.2	3.6%	ppts

	%	%		
RATIO COMBINADO NETO DE REASEGURO	64.3%	65.5%	1.2%	ppt

Partidas del balance en millones de euros	2023	2024	Variación
Fondos propios (participación del Grupo)	2,050.8	2,193.6	+7.0%
Ratio de solvencia	199%	196%¹	-3 ppt

1. Cifra de Negocios

En 2024, Coface registró una cifra de negocios consolidada de 1844,8 M€, lo que supone una disminución del -0,6% a tipos de cambio y perímetro constantes respecto a 2023. En datos publicados a tipo de cambio actual y perímetro), la cifra de negocios disminuyó un -1,3%.

La cifra de negocios de la actividad del seguro de crédito (incluidos caución y Single Risk) cayeron un -2,2% a tipos de cambio y perímetro constantes, aunque el año terminó con una nota ligeramente más positiva (los ingresos del 4T-24 de las actividades de seguros aumentaron un +3,7% y los ingresos totales aumentaron un +4,3%). La retención de clientes se mantiene alta en el 92,3% (pero por debajo del nivel récord de 2023), en un mercado competitivo en el que Coface puso en marcha planes de mitigación de riesgos que impactaron en las renovaciones principios de año. Los nuevos negocios aumentaron a 126 millones de euros, un aumento de 9 millones de euros en comparación con 2023, impulsado por un aumento de la demanda y los efectos positivos de las inversiones para el crecimiento, principalmente en el segmento del mercado medio.

La actividad de los clientes creció modestamente, un 0,5%, por debajo de la media histórica, con una mejora en el 4T-24 (+0,4%). A lo largo del año, el descenso de la actividad en el sector metalúrgico, con precios más bajos, compensó parcialmente la tendencia positiva del sector agroalimentario. El efecto precio se mantuvo negativo en el -1,4% en 2024 (frente al -1,9% en 2023), en línea con las tendencias a largo plazo.

La cifra de negocio de las actividades no aseguradoras aumentó un +8,2% con respecto a 2023. La facturación del factoring se estabilizó en el +0,3%, con un T4-24 positivo que invirtió la tendencia de todo el año. La facturación de los servicios de información aumentó un +16,3%. Los ingresos por honorarios y comisiones (comisiones de cobro de deudas) aumentaron un +19,6%, partiendo de una base baja, debido al aumento de los créditos por cobrar y a las inversiones realizadas en el cobro de deudas por terceros. Por su parte, las comisiones aumentaron un +6,6%.

Cifra de negocios en M€ (por país de facturación)	2023	2024	Variación	% ex. FX ¹
Europa del Norte	379.6	362.2	(4.6)%	(4.6)%
Europa Occidental	380.1	391.8	+3.1%	+0.4%
Europa Central y del Este	177.1	173.8	(1.9)%	(3.2)%
Mediterráneo & África	526.3	538.5	+2.3%	+5.6%
América del Norte	171.8	176.6	+2.7%	(6.4)%
Latinoamérica	100.3	77.7	(22.5)%	+4.0%
Asia- Pacífico	133.1	124.3	(6.6)%	(7.1)%
Cifra de negocios consolidada	1,868.2	1,844.8	(1.3)%	(0.6)%

En Europa del Norte, la cifra de negocios disminuyó un -4,6% a tipos de cambio constantes y corrientes. Este descenso es debido a la no renovación de algunas pólizas deficitarias a principios de año, a pesar de la estabilización de la actividad de los clientes en el 4º trimestre de 2004.

En Europa Occidental, la cifra de negocios aumentó un 0,4% a tipos de cambio constantes (+3,1% a tipos de cambio corrientes). Gracias a un fuerte aumento de las ventas de servicios de información (+30,3%) combinado con un buen último trimestre en seguro de crédito bajo el efecto de una importante recuperación del negocio.

En Europa Central y Oriental, la cifra de negocios disminuyó un -3,2% a tipos de cambio constantes (-1,9% a tipos de cambio corrientes) debido al descenso de la actividad de los clientes, que lastró el seguro de crédito, pese a una elevada tasa de retención de clientes. El factoring bajó un -1,0% a tipos de cambio constantes.

En la región de Mediterráneo y África, impulsada por Italia y España, la cifra de negocios aumentó un 5,6% y un 2,3% a tipos de cambio corrientes, gracias a la solidez de las ventas en seguro de crédito y servicios además de a un entorno económico más sólido.

En Norteamérica, el volumen de negocio aumentó un -6,4% a tipo de cambio constante, pero aumentó un +2,7% en cambio corriente debido a la integración de México en este ámbito. La región registró una ralentización de la actividad de los clientes a pesar de una mayor retención y un entorno económico bastante sólido.

En América Latina, la cifra de negocios aumentó un 11,1% a tipos de cambio constantes y cayó un -0,5% según los datos publicados. La región experimentó una caída de la actividad de los clientes, principalmente en materias primas y metales, y las consecuencias de la devaluación del peso argentino.

Los ingresos en Asia-Pacífico disminuyó un -7,1% a tipos de cambio constantes y un -6,6% a tipos de cambio corrientes. Esta disminución de la facturación se debió a una ralentización de la actividad de los clientes, que las sólidas ventas no pudieron compensar, y a la no renovación selectiva de algunas pólizas.

2. Resultado

– Ratio combinado

El ratio combinado, neto de reaseguro, se situó en el 65,5% para 2024, lo que supone un aumento de 1,2 ppt interanual.

(i) Ratio de siniestralidad

El ratio de siniestralidad bruta se situó en el 33,4%, lo que supone un aumento de 2,4 ppt con respecto al año anterior. Esta mejora refleja a la vez la normalización progresiva de la siniestralidad, compensada por el aumento de las liberaciones de reservas. El importe de los siniestros registrados es ahora superior al de 2019. El número total de siniestros disminuyó, compensado por un aumento del número de siniestros de tamaño medio.

La política de provisiones del Grupo se mantuvo sin cambios. El importe de las provisiones relacionadas con el año 2023, aunque con descuento, refleja el aumento de la frecuencia de los siniestros. La estricta gestión de los siniestros pasados permitió al Grupo registrar 51,9 ppts de recuperaciones.

El índice de siniestralidad neta mejoró hasta el 35,2%, 2,5 puntos porcentuales menos que en 2023.

(ii) Ratio de costes

Coface continúa con su estricta política de gestión de costes y continúa invirtiendo, en línea con su plan estratégico Power the Core. Como resultado, durante todo el año 2024, los costes aumentaron un +5,5% a tipos de cambio y perímetro constantes, y un +5,3% a tipos de cambio corrientes.

El ratio de costes antes de reaseguro se situó en el 33,7%, lo que supone un aumento de 2,2 puntos porcentuales con respecto al año anterior. Este aumento se debió principalmente a la disminución de los ingresos (1,0 ppt), la inflación de los costes incorporados (1,5 ppt) y las inversiones en curso (1,5 ppt). En cambio, la mejora de la combinación de productos (servicios de información, cobro de deudas e ingresos por honorarios y comisiones) tuvo un efecto positivo. Las elevadas comisiones del reaseguro explican el resto de la variación.

- Resultado financiero

El resultado financiero neto en 2024 ascendió a 91,7 millones de euros, lo que supone un fuerte aumento con respecto a 2023. Esta cifra incluye unas plusvalías de +11,4 millones de euros, que compensan con creces los ajustes negativos del valor de mercado de las inversiones, de -2,9 millones de euros. El efecto del tipo de cambio se mantuvo ligeramente negativo en -2,7 millones de euros, pero mejoró significativamente en comparación con 2023, que estuvo marcado por el efecto contable de la NIC 29 (hiperinflación) en Turquía y Argentina, así como por la fuerte devaluación del peso argentino.

La rentabilidad actual de la cartera (es decir, excluyendo plusvalías, depreciaciones e impacto del tipo de cambio) alcanzaron los 96,6 millones de euros, de los que 25,7 millones de euros en el 4T-24. El rendimiento contable¹, excluidas las plusvalías y el efecto del valor razonable, fue del 2,9% para 2024. El rendimiento de las nuevas inversiones realizadas en lo que va de año fue del 4,1% y disminuyó en el 4T-24 en consonancia con la evolución de los tipos de mercado.

En 2024, los Gastos Financieros de Seguros (IFE) se situaron en 42,5 millones de euros (40,0 millones en 2023).

– Ingresos de explotación e ingresos netos

El resultado operacional para 2024 ascendió a 409,2 M€, lo que supone un aumento de 12% a tipos de cambio constantes.

La tasa impositiva efectiva fue de 29%, respecto a 29% en 2023, incluido el impacto del Pilar 2 (impuesto mínimo global).

En conjunto, el beneficio neto (participación del grupo) alcanzó los 261,1 M€, un +8,6% respecto a 2023.

3. Fondos propios y solvencia

A 31 de diciembre de 2024, los fondos propios del Grupo ascendían a 2.193,6 millones de euros, lo que supone un aumento de 142,8 millones de euros (+7,0%) (2.050,8 millones de euros a 31 de diciembre de 2024).

Esto se debe principalmente al resultado neto positivo de 261,1 millones de euros y al pago de dividendos de -194,3 millones. Otras partidas incluyen variaciones en las plusvalías latentes por valor de 72,0 millones de euros.

El rendimiento anualizado del patrimonio neto tangible (RoATE) fue de 13,9%, con un aumento de 0,5 ppt debido principalmente a la mejora de los ingresos financieros, que compensó la disminución de los ingresos de suscripción (descenso de las primas netas y ligero aumento del ratio combinado).

El ratio de solvencia alcanzó el 196%, una disminución de 3 puntos porcentuales con respecto al ejercicio financiero de 2023. La solvencia se mantiene muy por encima del rango objetivo del Grupo de 155-175%.

Coface propondrá a la Junta General una tasa de reparto de dividendos del 80% del beneficio neto, en línea con su política de gestión del capital, lo que corresponde a un dividendo por acción de 1,40 euros.

4. Perspectivas

Una vez más, la economía mundial experimentó un modesto crecimiento en 2024 (2,7%), en línea con las previsiones de Coface y todavía impulsada por Estados Unidos. El calendario electoral, con un número sin precedentes de países, arrojó resultados en general poco sorprendentes, con algunas excepciones.

Para 2025, Coface prevé un crecimiento idéntico al de 2024, del 2,7%. Es probable que nuevas rebajas del crecimiento europeo se vean compensadas por los buenos resultados de Estados Unidos, mientras que el riesgo político se mantiene. Hasta ahora, la vuelta al poder de Donald Trump parece haber sido bien acogida por los medios económicos, lo que suscita esperanzas de desregulación, estimulante a corto plazo, pero que suele conllevar riesgos a más largo plazo. La anunciada introducción de aranceles para muchos países también es un factor desestabilizador para el comercio mundial.

En este contexto, Coface prevé un continuo aumento de las quiebras, ya que las empresas se ven atrapadas entre los niveles agotados de financiación barata y el lento crecimiento. Coface y sus equipos seguirán apoyando a sus clientes en este entorno todavía incierto.

A finales de 2024, la actividad de los clientes registró por fin unos resultados ligeramente positivos tras varios trimestres de descenso. Este ligero repunte puede dar esperanzas de que el declive de la actividad de clientes post-Covid haya llegado a su fin. En 2025, Coface continuará implementando su plan estratégico Power the Core, cuyo objetivo es desarrollar un ecosistema global líder en la gestión del riesgo de crédito.

5. Evolución del gobierno corporativo

En el Comité Ejecutivo:

- Desde el 1 de febrero de 2025, Carole Lytton dirige las actividades de Especialidades, además de su función de secretaria general. Toma el relevo de Antonio Marchitelli, que ha decidido dejar Coface y aceptar otro nombramiento fuera de la empresa, tras muchos años de dedicación al Grupo.



- A partir del 3 de febrero, Gonzague Noël ha sido nombrado Director de Operaciones (COO) del Grupo. Sustituye a Declan Daly, se une al Comité Ejecutivo del Grupo y reporta a Xavier Durand, CEO de Coface.

COFACE: We act for trade

Como líder mundial en la gestión del riesgo de crédito comercial, Coface lleva más de 75 ayudando a las empresas a desarrollarse en un entorno incierto y volátil.

Sea cual sea su tamaño, ubicación o sector, Coface cuenta con 100.000 clientes en unos 200 mercados. La oferta de Coface integra con una gama completa de soluciones: Seguro de Crédito Comercial, Información Comercial, Cobro de Deudas, Single Risk, Seguro de Caucción y Factoring.

Cada día, Coface aprovecha su experiencia única y su tecnología de vanguardia para hacer realidad el comercio, tanto en el mercado nacional como en el de exportación. En 2023, Coface empleó a +4.900 personas y registró una facturación de ~1.870 millones de euros.

Para más información, contacta con:

Aída Sastre, directora de Marketing y Comunicación – Tel.: 648 84 46 45 - aida.sastre@coface.com

Miriam Úbeda-Portugués, Comunicación - Tel.: 91 702 75 12 – miriam.ubedaportugues@coface.com

Trescom Comunicación:

Sara Gonzalo – Tel.: 615 18 41 66 - sara.gonzalo@trescom.es

Alba Tortosa - Tel.: 661 13 20 87 - alba.tortosa@trescom.es

Verónica Lechuga- Tel: 692 24 69 59 – veronica.lechuga@trescom.es